



Umfrage erstellen und in Mailings integrieren

Smart Guide


Dieser Smart Guide zeigt Ihnen, wie Sie eine Umfrage per Dynamischer Webseite erstellen und diese in Ihre Mailings integrieren können. Die Antworten Ihrer Empfänger werden in deren Profile in *Inxmail Professional* gespeichert. Dazu müssen Sie folgende Tabellenspalten in der Empfängerdatenbank anlegen.

Vorbereitung: Spalten, die angelegt werden müssen: Wellness, Beauty, Sport (alle Spaltentyp *Ja/Nein*), Optimierungen und Versandzyklus (beide als Spaltentyp *Text*) [1].

Umfrage anlegen

1.  (*Globale Einstellungen*) und Agent  (*Dateien & Webseiten*) öffnen.
2. Reiter Webseiten und  (*Webseite neu anlegen*) klicken.
3. Namen eintragen und als Vorlage *Umfrage (Standard)* wählen.
4. Auf *OK* klicken.
5. Im Hauptelement *Einstellungen Liste* auswählen, deren Empfänger Zugriff auf die Umfrage haben dürfen.
6. Im Feld *Zielseite* Landingpage angeben, auf die nach Beantwortung der Fragen weitergeleitet werden soll. Sollte keine vorhanden sein, Feld leer lassen. Es greift der vordefinierte Text, der im Hauptelement *Aussehen* hinterlegt ist [2].
7. Angeben, ob Pflichtfelder per * markiert werden sollen.
8. Hauptelement *Formular* anklicken [3]:
9. Das erste Formularfeld ist standardmäßig mit dem Fragetyp *Freie Frage* vorgegeben. Hier folgenden *Fragetext* und Einstellungen hinterlegen [4]:

Fragetyp: Freie Frage			
Fragetext: Wie können wir unseren Newsletter optimieren?			
▼ Optionen			
Spalte: abc Optimierungen	Pflichtfeld: <input type="checkbox"/>	Horizontale Größe: 50	Vertikale Größe: 2
<small>Spalte, in der die Antwort gespeichert wird. Geben Sie die Anzahl der Zeichen pro Zeile an. Geben Sie die Anzahl der Zeilen an.</small>			

10. Klick in der Formular-Symbolleiste auf  (*Element hinzufügen*).
11. Auf der Ebene *Element für Formular* das Element *Fragetyp: Einfachwahl* auswählen, *Hinzufügen + Schließen* klicken.
12. Folgende Frage im Feld *Fragetext* und *Auswahlmöglichkeit 1* eingeben (hinzufügen von *Auswahlmöglichkeit 2* und *3* siehe nächster Schritt):

Fragetyp: Einfachwahl	
Fragetext: Welchen Versandzyklus wünschen Sie für Ihren Newsletter?	
► Optionen	
Auswahlmöglichkeit 1:	T;täglich
<small>Geben Sie den auswählbaren Wert im Format 'interner Wert;angezeigter Name' ein (Bsp.: h;HTML). Dem Benutzer wird HTML angeboten, in Inxmail gespeichert.</small>	
Auswahlmöglichkeit 2:	W;wöchentlich
<small>Geben Sie den auswählbaren Wert im Format 'interner Wert;angezeigter Name' ein (Bsp.: h;HTML). Dem Benutzer wird HTML angeboten, in Inxmail gespeichert.</small>	
Auswahlmöglichkeit 3:	M;monatlich
<small>Geben Sie den auswählbaren Wert im Format 'interner Wert;angezeigter Name' ein (Bsp.: h;HTML). Dem Benutzer wird HTML angeboten, in Inxmail gespeichert.</small>	

[1] FRAGETYPEN

Folgende Fragentypen stehen Ihnen in Inxmail Professional zur Verfügung:

Fragetyp **Mehrfachwahl:**

"Welche Newsletter-Themen interessieren Sie?"

Antwortmöglichkeiten: Wellness, Beauty, Sport (Der Teilnehmer kann mehrere Antworten per Checkbox markieren)

Fragetyp **Freie Frage:**

"Wie können wir unseren Newsletter optimieren?" Antwortmöglichkeiten: Freies Textfeld (Der Teilnehmer kann eine Antwort verfassen)



Fragetyp **Einfachwahl:**

"Welchen Versandzyklus wünschen Sie für Ihren Newsletter?" Antwortmöglichkeiten: täglich, wöchentlich, monatlich (Der Teilnehmer kann nur eine Antwort markieren.)

[2] AUSSEHEN ANPASSEN




Im Hauptelement Aussehen können vordefinierte Layout-Einstellungen (CSS Stylesheet) und Texte (Schaltflächen, Seitentitel, allgemeine Texte und Systemmeldungen) der Webseite bearbeitet werden.

[3] ELEMENTE ANORDNEN

Wird ein Element angeklickt, lässt sich mit den Pfeil-Icons  (*Element nach oben verschieben*) und  (*Element nach unten verschieben*) die Anordnung ändern.

13. Auf Elementnamen *Fragetyp: Einfachwahl* und auf die Schaltfläche **+** (*Element hinzufügen*) klicken, um das Formular zu erweitern.
14. Ebene Element für *Fragetyp: Einfachwahl* und das Element *Auswahlmöglichkeit* auswählen und mit *Hinzufügen + Schließen* bestätigen.
15. Zweite Auswahlmöglichkeit ausfüllen und dritte Auswahlmöglichkeit nach gleichen Vorgehen hinzufügen.
16. In der Symbolleiste auf **+** (*Element hinzufügen*) klicken.
17. Auf der Ebene *Element für Formular* das Element *Fragetyp: Mehrfachwahl* auswählen und *Hinzufügen + Schließen* klicken.
18. Folgenden Fragetext und Auswahlmöglichkeit 1 hinterlegen:

Fragetyp: Mehrfachwahl			
Fragetext Welche Newsletter-Themen interessieren Sie?			
▼ Auswahlmöglichkeit 1			
Text	Wellness	Wert (ausgewählt) true <small>Wert, der bei ausgewählter Checkbox gespeichert wird.</small>	Wert (nicht ausgewählt) false <small>Wert, der bei nicht ausgewählter Checkbox gespeichert wird.</small>
			Spalte <input checked="" type="checkbox"/> Wellness <small>Spalte, in der die Antwort</small>
▼ Auswahlmöglichkeit 2			
Text	Beauty	Wert (ausgewählt) true <small>Wert, der bei ausgewählter Checkbox gespeichert wird.</small>	Wert (nicht ausgewählt) false <small>Wert, der bei nicht ausgewählter Checkbox gespeichert wird.</small>
			Spalte <input checked="" type="checkbox"/> Beauty <small>Spalte, in der die Antwort</small>
▼ Auswahlmöglichkeit 3			
Text	Sport	Wert (ausgewählt) true <small>Wert, der bei ausgewählter Checkbox gespeichert wird.</small>	Wert (nicht ausgewählt) false <small>Wert, der bei nicht ausgewählter Checkbox gespeichert wird.</small>
			Spalte <input checked="" type="checkbox"/> Sport <small>Spalte, in der die Antwort</small>

19. Auf Elementnamen *Fragetyp: Mehrfachwahl* und auf die Schaltfläche **+** (*Element hinzufügen*) klicken, um das Formular zu erweitern.
20. Ebene Element für *Fragetyp: Mehrfachwahl* und das Element *Auswahlmöglichkeit* auswählen und mit *Hinzufügen + Schließen* bestätigen.
21. Zweite Auswahlmöglichkeit ausfüllen und dritte Auswahlmöglichkeit nach gleichen Vorgehen hinzufügen [5].
22. Auf  (*Speichern*) klicken. Danach auf  *Webseite veröffentlichen*. *Dateiname* und *Verzeichnis* angeben und mit *OK* bestätigen.
23. Zum Testen der Umfrage auf  (*Veröffentlichte Webseite ansehen*) klicken und Ihre E-Mail-Adresse eingeben. Mit *Abschicken* bestätigen. Danach geht Ihnen der Link zur Umfrage zu. Mit Klick auf diesen gelangen Sie zur Umfrage [6].

[1] DATENSCHUTZ

Eine anonyme Umfrage, bei der keine Benutzerdaten gespeichert werden, ist nicht möglich. Informieren Sie daher aus Datenschutzgründen die Umfrageteilnehmer entsprechend.

[4] TEXTFELDGRÖÖE & PFLICHTFELD

Soll die Frage eine Pflichtfrage sein, setzen Sie den Haken im Kontrollkästchen *Pflichtfeld*.

Achten Sie darauf, dass Sie die Eingabefeldgröße des Antwortfeldes ausreichend groß gestalten. In unserem Beispiel legen wir die horizontale Feldgröße (Eingabefeldbreite) auf 50 Zeichen und die vertikale Feldgröße (Eingabefeldlänge) auf 2 Zeichen fest.

Der Leser kann nur so viel Text in das Textfeld bzw. in die Spalte eintragen, wie die Spalte an Zeichen anbietet. Geht der Text über das Feld hinaus, wird dieser abgeschnitten.



[5] AKTIVIERUNG & ZUGANGSDATEN

Über das Hauptelement *Gültigkeit* aktivieren oder deaktivieren Sie die Umfrage und legen die Teilnahmebedingungen fest.






Die Benachrichtigungs-E-Mail, die an den Umfrageteilnehmer geht, lässt sich im Hauptelement *E-Mail-Inhalt* bearbeiten.

Umfrage in Webauftritt einbinden


Formular per *Dynamisches Einfügen* in Webseite einbinden. Dafür ist eine Container-Webseite notwendig. Diese muss den Inxmail Befehl `[$include(content)]` enthalten [7].

1. Im Hauptelement *Einstellungen* das Element *Dynamisches Einfügen* hinzufügen und URL der Blanks-Seite inkl. Zeichensatzkodierung eintragen.
2. Auf  (*Speichern*) klicken.
3. Mit Klick auf  (*Browservorschau ansehen*) das Formular aufrufen und testen.

Umfrage in Newsletter einbauen (Smart Template)

1. Auf  (*Browservorschau ansehen*) klicken und URL aus dem Browser kopieren.
2. Über Agent  *Mailings* per Doppelklick das entsprechende Mailing öffnen, in das die Umfrage eingebaut werden soll.
3. Klicken Sie im Editor an die Stelle, an der Sie den Umfragelink integrieren wollen. Auf die Schaltfläche  (*Link einfügen*) klicken und die kopierte URL aus dem Zwischenspeicher einfügen. Alternativ können Sie den Link auch per Element *Weiterführender Link* in Ihr Mailing einbauen (je nach Template-Programmierung).
4. Auf  (*Speichern*) klicken.
5. Im Workflow-Schritt  *Prüfung* den eingebauten Link vor dem Versand testen [8].

Speicherung und Auswertung der Daten

Nachdem der Benutzer die Umfrage abgeschickt hat, speichert *Inxmail Professional* das Umfrageergebnis in den Spalten der Empfängertabelle. Im Reiter  (*Berichte*) können Sie eine Auswertung der Empfängerdaten erstellen.

[6] UMFRAGE TESTEN


Damit Ihnen der Umfrage-Link zugeschickt wird, muss Ihre E-Mail-Adresse in der Empfängerdatenbank hinterlegt sein.

[7] IFRAME & DYNAMISCHES EINFÜGEN

Bei statischen Webseiten wird das "Dynamische Einfügen" empfohlen. Die komplette Webseite wird aus Performance-Gründen für eine Stunde gecacht, dann geleert und erneut gecacht.

Bei dynamischen Webseiten ist eine stündliche Aktualisierung u.U. zu selten. Daher wird hier das Einbinden per iFrame empfohlen.

[8] UMFRAGE OHNE TEMPLATE NUTZEN

Bei Text- und HTML-Mailings in *Inxmail Professional* ohne Template-Vorlagen werden die URLs nicht automatisch mit den nötigen Empfängerparametern ergänzt. Den Link bzw. die URL müssen Sie per HTML-Befehl im Editor eintragen – das Hinterlegen per Schaltfläche  (*Link einfügen*) funktioniert nicht!

HTML-Code für Standard-Link:

```
<a href="http://inxmail.de/umfrage.jsp?params=[%online_params]">Zur Umfrage</a>
```

HTML-Code für Tracking-Link:

```
<a href="[%url:unique-count; "http://inxmail.de/umfrage.jsp " ]&params=[%online_params]">Zur Umfrage</a>
```

Sollen die Werte nicht verschlüsselt übergeben werden, ersetzen Sie den Befehl `online_params` mit `online_params_unencrypted`. Der Befehl übergibt alle Werte im Klartext, die u.a. für die Personalisierung von Dynamischen Webseiten (JSP) benötigt werden.